

## Tisztelt Mezőfalvai Felhasználók!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2024. december 1-től a víz- és szennyvízszolgáltatást teljes körűen a Mezőföldvíz Kft. látja el településükön. Ezzel megszűnik a korábbi kettős szolgáltatás, amelyben az E.R.Ö.V. Kft. biztosította a vízellátást, míg a Mezőföldvíz Kft. a szennyvízkezelést végezte.

A szolgáltatás nyújtását a Mezőföldvíz Kft. a Nemzeti Vízmű Zrt. megbízásából és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával végzi.

Annak érdekében, hogy számlázásunk pontos és jogszabályoknak megfelelő legyen, adatbázisunkat ellenőrizzük és frissítjük. Ehhez kérjük szíves együttműködésüket!

A vízmérők közös leolvasása 2024 novemberében megtörtént, és az így rögzített állást a Mezőföldvíz Kft. átvette. Az E.R.Ö.V. Kft. az utolsó számláját még ezen adatok alapján készíti el a szennyvízszolgáltatásra vonatkozóan. Ezt követően társaságunk már mind a víz-, mind a szennyvízszolgáltatás számlázását ettől az állástól kezdve végzi.

Azok a felhasználók, akik eddig is mindkét szolgáltatást igénybe vették, a jövőben egyetlen számlát kapnak. Kérjük, hogy számláikat mindig határidőre rendezzék!

A Mezőföldvíz Kft. évente egyszer, októberben végzi a vízmérők leolvasását, amely alapján elszámoló számla készül. A köztes időszakban, kéthavonta részszámlákat állítunk ki az átlagos fogyasztás alapján. A leolvasás várható időpontját a számlákon feltüntetjük.

Kérjük, időszakonként ellenőrizzék vízmérőjüket! Amennyiben rendellenességet, szivárgást vagy hibás működést észlelnek, haladéktalanul jelezzék azt ügyfélszolgálatunkon az **ugyfel@mezofoldviz.hu** e-mail címen vagy a **+36 80/442-442** telefonszámon.

Köszönjük együttműködésüket!

**Mezőföldvíz Kft.**