

## Változás az elektronikus ügyintézésben

Önkormányzatunk 2018. január 1. napjától az ügyek elektronikus intézését az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül biztosítja.

A digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: DÁP tv.) hatálybalépését követően az elektronikus ügyintézési folyamatokban bekövetkező változások az önkormányzati ASP rendszer elektronikus ügyintézési portál rendszerének (E-önkormányzat portál, <https://ohp-20.asp.lgov.hu>) működésére, használatára, de az e-Papír (<https://epapir.gov.hu>) szolgáltatás igénybevételére is hatással lesznek.

Az alábbiakban a magyarorszag.hu oldal, továbbá a Magyar Államkincstártól kapott tájékoztatás alapján néhány fontos változásra hívánk fel a figyelmet:

**Megszűnik a belépéshez használt ügyfélkapu-azonosítási szolgáltatás, 2025. január 15-től az E-önkormányzat portálra történő bejelentkezésre az Ügyfélkapu+ vagy az eAzonosítás (DÁP mobilalkalmazás) lesz használható.** A KAÜ-s bejelentkezési felületről lekerül az *Ügyfélkapu* gomb. A KAÜ-s azonosítást használó oldalakra (pl. Magyarország.hu, levelezési tárhely, ePapír, Cégek- regisztráció) a kétfaktoros Ügyfélkapu+-szal vagy Digitális Állampolgár Mobilalkalmazással lehet majd bejelentkezni. Az ügyfelek számára 2025. január 16-tól az egyfaktoros ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezési mód (*Ügyfélkapu* gomb) csak az <https://ugyfelkapu.gov.hu> felületén lesz elérhető, kizárólag az Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylése céljából.

Az **Ügyfélkapu+** egy emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét és támogassa a biztonságudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás – ügyfélkapus bejelentkezést követően - az Ügyfélkapu felületén igényelhető az *Ügyfélkapu+ igénylése* funkcióra kattintva. Ehhez szükséges egy mobil eszköz (telefon, táblagép), egy, a mobil eszközre telepített hitelesítő alkalmazás és Ügyfélkapu azonosítás.

Sikeres szolgáltatás megrendelés esetén a továbbiakban a KAÜ-s azonosítást használó szolgáltatásokra az *Ügyfélkapu+* gombra kattintva lehetséges a bejelentkezés.

Az ügyfelek a szolgáltatásról a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldalon a bal oldali menüsávból elérhető „Segítség” menüpontban találhatnak bővebb információt a Tudnivalók az Ügyfélkapu- és az Ügyfélkapu+ azonosítással kapcsolatban cím alatt, valamint a Váltás Ügyfélkapu+-ra oldalon ([Ügyfélkapu+ - SÚGÓ](#)) A szolgáltatás használata (bekapcsolása) megismerhető a NISZ Zrt. által közzétett **Azonosítás két lépcsőben - Ügyfélkapu+** youtube videóból is.

A fentiekén túl az ügyfelek szíves figyelmébe ajánljuk A mobilalkalmazásról - Digitális Állampolgárság Program (DÁP) (<https://dap.gov.hu>) honlapot, ahol folyamatosan informálódhatnak a Digitális Állampolgárság Programról és a kapcsolódó, az állampolgárok igényeinek és elvárásainak megfelelően kialakított digitális környezetben nyújtott szolgáltatásokról. Ezen a honlapon megtalálható az az információ is (például), hogy a 2021. június 23. után kiállított (korábban aktivált) eSzemélyi igazolvánnyal online is azonosíthatják magukat az ügyfelek a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban, így a regisztrációhoz nem kell kormányablakban személyesen megjelenni. Az alkalmazással a jelenlegi megoldásoknál egyszerűbben és biztonságosabban, felhasználónév és jelszó nélkül, QR-kód beolvasásával lehet belépni például a magyarorszag.hu-ra, az EESZT-be, az E-önkormányzati Portálra, az ePapír oldalra és a többi állami szolgáltatásba.

A digitális állampolgársággal kapcsolatban további hírek olvashatók [https://magyarorszag.hu/szuf\\_fooldal](https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal) oldalon is.

Mezőfalvai Polgármesteri Hivatal