

## Tisztelt Felhasználóink!

Ezúton tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Mezőföldvíz Kft. 4/2022. (03.07.) ügyvezetői utasítása értelmében 2022. március 18. napjától ügyfélszolgálati irodáit megnyitja személyes ügyintézésre a pandémiás időszakot megelőzően működő normál ügyfélfogadási rend szerint:

<b>Paksi Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje</b> 7030 Paks, Kölesdi út 46.	
hétfő, szerda, csütörtök, péntek	8:00-14:00
kedd	7:00-19:00
<b>Dunaföldvári Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje</b> 7020 Dunaföldvár, Hunyadi Park 5/a	
hétfő	zárva
kedd	8:00-12:00
szerda	14:00-18:00
csütörtök	zárva
péntek	8:00-10:00
<b>Pécsváradi Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje</b> 2022. március 21. naptól határozatlan ideig zárva	
<b>Bonyhádi Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje</b> 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.	
hétfő	8:00-14:00
kedd	14:00-18:00
szerda	10:00-14:00
csütörtök	zárva
péntek	8:00-12:00

(A Mezőföldvíz Kft. ügyfélfogadási pontjai - mobil ügyfélszolgálatok - 2021. december 1. napjától továbbra is zárva tartanak.)

Az ügyintézés során a maszk használata nem kötelező, de kérjük, hogy azon felhasználók, akiknek felsőlégúti panaszai vannak (pl. nátha, köhögés) a saját és a munkatársaink egészségének védelme érdekében döntsenek felelősségteljesen a személyes ügyfélszolgálati szolgáltatásunk igénybevételéről, illetve az orrot és szájat eltakaró maszkhasználatról az esetleges fertőzések további elkerülése érdekében.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a személyes ügyfélszolgálat mellett továbbra is fennáll a lehetőség a postai úton, e-mailben, vagy telefonon történő ügyintézésre az alábbi elérhetőségeken keresztül:

Postázási cím:	Mezőföldvíz Kft., 7030 Paks, Kölesdi út 46.
E-mail:	ugyfel@mezofoldviz.hu
Tel.:	06 (80) 442 442

Mezőföldvíz Kft.